

4.10.2024

SUORAMARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

EU:n tietosuojaja-asetuksen 2016/679 mukainen tietosuojailmoitus

1. Rekisterinpitäjä

Arter Oy
Käyntiosoite: Valimotie 21, 00380 Helsinki
Arter Oy: 09 8683 3630
Y-tunnus: 2553833-3

2. Yhteys henkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojavastaava, tietosuojavastaava@arter.fi

3. Rekisterin nimi ja rekisteröinnin peruste

Arter Oy:n suoramarkkinointirekisteri, jossa rekisteröinnin perusteena on henkilötietojen hallinnointi suoramarkkinoinnin toimenpiteitä varten eri kanavissa.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Arter Oy:n suoramarkkinointirekisterin rekisteröinnin perusteena on henkilötietojen hallinnointi suoramarkkinoinnin toimenpiteitä varten eri kanavissa. Henkilötietoja voidaan käyttää Arter Oy:n ja sen tarkoin valittujen yhteistyökumppaneiden mainontaan, markkinointiin, kampanjoihin, suoramainontaan, mielipide- tai markkinatutkimukseen sekä näihin rinnastettaviin lähetyksiin sähköisten kanavien, kuten sähköpostin, välityksellä.

Rekisterissä olevien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista voidaan informoida lisäksi kampanjakohtaisilla rekisteriselosteilla. Tähän lukeutuvat kampanjat ovat ennakoita määriteltyjä ja kestoltaan lyhytaikaisia. Näiden kampanjoiden tietosisällöstä informoidaan erillisessä, kyseistä kampanjaa varten laaditussa rekisteriselosteessa.

5. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Suoramarkkinointirekisteri pitää sisällään tietoja luonnollisista henkilöistä, joille lähetetään Arter Oy:n markkinointiviestintää.

6. Kuvaus rekisteröityihin liittyvistä tiedoista

Henkilörekisteri sisältää tietoja rekisteröidyn etu- ja sukunimestä, sähköpostiosoitteesta, puhelinnumerosta, maakunnasta, tilatuista Arter Oy:n palveluista sekä toimialasta.

Suoramarkkinointirekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Titteli
- Yrityksen nimi
- Yrityksen osoite, postinumero ja -toimipaikka
- Tilatut Arterin palvelut
- Ladatut aineistot
- Ilmoittautumiset koulutuksiin, webinaareihin ja seminaareihin
- Suoramarkkinointikiellot

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja jotka on saatu, kun henkilö on itse antanut henkilötietonsa Arter Oy:lle tilaamalla ohjelmiston demotunnukset, ilmoittautunut maksuttomiin seminaareihin tai avoimiin koulutuksiin, ladannut materiaaleja tai tilannut uutiskirjeen.

Rekisteri sisältää myös henkilötietoja, jotka on saatu keräämällä julkisia tietoja Suomen asiakastieto Oy:ltä sekä muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Yllä olevan lisäksi käytämme Leadoon käyttäjänseuranta seurataksemme, miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin joita kerätään esimerkiksi chat-interaktioiden kautta. Seuranta perustuu käyttäjien suostumukseen. Leadoo käyttää etag-seuranta, johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin.

Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oyn tietosuojakäytäntö (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) tietääksesi enemmän siitä, mitä järjestelmässä seurataan. GDPR mielessä Arter Oy toimii rekisterinpitäjänä ja Leadoo tiedon käsittelijänä. Mikäli et halua että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä miten Leadoo toimii saat osoitteesta: <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain sallimin tavoin niille Arter Oy:n yhteistyökumppaneille ja alihankkijoille, jotka toimivat Arter Oy:n toimeksiannosta. Kolmansien osapuolien tarpeisiin on mahdollista luoda erillisiä asiakasrekistereitä, joihin asiakas liit-

tyy omalla suostumuksellaan. Näillä asiakasrekistereillä on oma rekisteriselosteensa.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietoja ei siirretä tai luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus ja ylläpito edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalle tai Arter Oy:n lukuun toimivalle palvelun tuottajalle, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus ja henkilötietojen käsittely liittyy. Jokainen asiakasrekisterin tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen.

11. Rekisteröidyn oikeuksien takaaminen

A. Tarkastusoikeus

Rekisterissä oleva voi tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot pyytämällä niitä Arter Oy:n yhteyshenkilöltä, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

B. Oikeus vaatia tiedon oikaisua

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyynnön virheellisen tiedon korjaamisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

C. Oikeus siirtää henkilötietonsa rekisteristä toiseen

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vastaanottaa tietonsa siirrettävässä muodossa. Pynnön siirrosta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

D. Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista. Pynnön henkilötietojen poistamisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

E. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli Arter Oy ei toiminnallaan täytä tietosuojasetuksen 2016/679 mukaisia vaatimuksia.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteriä ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin. Mahdollisista rekisteröidyn tietoon kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tiedotetaan rekisteröidyille ja viranomaisille säädösten mukaisesti.

Kaikissa tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

Tämä rekisteriseloste asetetaan rekisteröityjen saataville [Arter Oy:n kotisivuille](#).